



CLOMSY

ENGINEERING CLOUD MANAGEMENT



Il servizio

Clomsky è il servizio di cloud engineering management di Just Work, progettato e distribuito in abbonamento su piattaforma web.

Gestisci, organizza e condividi al meglio:

1. Documenti
2. Progetti e attività
3. Note e comunicazioni
4. Inserimento di dati
5. Report

Sfrutta il sistema di condivisione indipendente sul singolo elemento per condividere i tuoi contenuti in modo puntuale e permettere alle persone con cui lavori di inserire o visualizzare i dati secondo le regole che hai impostato.

Crea un unico punto di inserimento e usa i metadati personalizzati per sviluppare strutture e classificazioni dei files in archivio e dimenticati del labirinto di cartelle annidate una dentro l'altra.

Ritrova rapidamente i tuoi contenuti mediante filtri personalizzati e ben organizzati.

Collabora con i tuoi clienti e fornitori e crea una strategia comune per l'inserimento e la gestione dei dati in modo da costruire rapporti di partnership più solidi.

Documenti

Gestisci revisioni e approvazioni dei documenti.

Crea distinte di documenti ed esporta in un unico book completo di indice e numeri di pagina.

Crea in anagrafica modelli di documenti ed associa metadati personalizzati per standardizzare gli inserimenti in archivio.

Sfrutta la formattazione condizionale per gestire la lingua del documento e le configurazioni di prodotto.

Inserisci promemoria automatici ed assegna attività di revisione alla scadenza del documento.

Crea archivi di procedure di lavoro e lessons learned per agevolare l'inserimento di nuove risorse nel tuo team e migliorare la produttività

Progetti e attività

Crea, archivia e condividi i documenti di progetto in un unico punto.

Definisci, assegna e controlla l'avanzamento delle attività legate al progetto.

Suddividi le attività in più fasi e notifica in automatico le persone incaricate nel momento in cui possono iniziare il lavoro.

Inserisci regole per vincolare il passaggio di fase all'inserimento di uno o più dati obbligatori.

Report

Crea e personalizza tabelle pivot partendo dai dati filtrati.

Aggiungi alle schede di inserimento dati report in linea con campi calcolati in tempo reale.

Crea report personalizzati per monitorare lo sviluppo del tuo lavoro.

Note e comunicazioni

Crea note libere o strutturate e condividi i contenuti tramite e-mail.

Coinvolgi le persone interessate sviluppando chat interne agli elementi per mantenere le comunicazioni focalizzate sull'oggetto in ogni istante.

Allega file e contenuti multimediali alla nota per agevolarne la comprensione.

Servizi

Permetti ai tuoi clienti di registrare il tuo prodotto o il tuo servizio per assicurare loro l'accesso alle informazioni e ai servizi di supporto.

Consenti l'inserimento di ticket di supporto interni o esterni e gestisci i follow-up.

Inserisci regole per assegnare in modo automatico i ticket agli utenti o ai reparti aziendali in base al loro contenuto.

Gestisci le non conformità di prodotto o di processo secondo gli standard richiesti.





Inserimento di dati

Crea in anagrafica modelli di inserimento dati personalizzando le richieste in base alle tue esigenze.

Associa la richiesta del dato alla fase di lavoro in modo che la richiesta sia coerente con l'attività in esecuzione.

Crea e mostra i valori attesi durante l'inserimento.

Inserisci note o commenti contestuali alla richiesta di inserimento per migliorarne la comprensione.

Usa le regole per impostare l'inserimento obbligatorio del dato oppure permettere l'inserimento di valori filtrati.

Esporta i dati in formato excel o csv per eseguire ulteriori elaborazioni offline.

Sicurezza

Gestione dei dati personali in conformità al GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo.

Comunicazioni client/server gestite attraverso protocollo HTTPS per la comunicazione sicura con dati crittografati in transito.

Documenti crittografati mediante algoritmo "one way" ad elevata sicurezza SHA256 con chiave automatica o personalizzata.

Autenticazione a due fattori (2FA).

Replica dei contenuti su più server fisicamente separati e backup continuo con punto di ripristino e precisione di 1 secondo.

Contatti

JUST WORK S.R.L.

Via della Vittoria 3/A - 44121 FERRARA - ITALY

info@jwsrl.com